

ПОЛОЖЕНИЕ
Об отделении срочной социальной помощи
МАУ «КЦСОН Купинского района»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения срочной социальной помощи (далее - Отделение) муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» (далее – МАУ «КЦСОН Купинского района»).
- 1.2. Отделение является структурным подразделением МАУ «КЦСОН Купинского района».
- 1.3. Целью деятельности Отделения является улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной, периодической, разовой помощи, предоставление срочных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
- 1.4. Структуру и штатную численность Отделения утверждает директор, исходя из условий и особенностей учреждения: заведующий отделением – 1 ед., специалист по социальной работе - 8,5 ед.
- 1.5. Документация Отделения ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой учреждения.
- 1.6. Все вопросы, связанные с осуществлением социального обслуживания в Отделении, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

**2. Правовые и нормативные акты в соответствии с которыми
осуществляется деятельность Отделения**

Деятельность Отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно – правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

- 2.1. Национальные стандарты Российской Федерации по социальному обслуживанию:
- ГОСТ Р 52495 2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;
 - ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
- ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;
- ГОСТ Р 53059 – 2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;
- ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание. Документация учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52143 – 2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
- ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».

2.2. Федеральные законы, Закона Новосибирской области:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 28.12.2013г. № 422 – ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания им малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24.11.1995г. № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон Новосибирской области от 18.12.2014г. № 499 – ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 29.12.2004 № 258-ОЗ «О порядке установления величины прожиточного минимума в новосибирской области»;

2.3. Постановления и приказы:

- Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 17.09.2013 № 395-п «Об установлении Порядка назначения и предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 г. № 938н «Об утверждении Примерного порядка представления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 г. № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 г. № 1446 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а так же о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
- Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области»;
- Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об утверждении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателями социальных услуг на территории Новосибирской области».

2.4. Положение о муниципальном автономном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района».

2.5. Настоящее Положение.

3. Адрес Отделения

3.1. Отделение расположено по адресу: 632735, Новосибирская область, Купинский район, город Купино, ул. Маяковского, 2.

3.2. Отделение соответствует санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности, условно доступно для всех категорий обслуживаемых граждан.

4. Взаимодействие с другими организациями и учреждениями

4.1. Отделение в своей работе взаимодействует с:

- Министерством труда и социального развития Новосибирской области;
- Областными и государственными учреждениями социальной защиты населения по вопросам обслуживания получателей услуг;
- УПФР в Карасукском районе Новосибирской области(межрайонное) (Купинский район);
- ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Купинского района»
- Отделом социального обслуживания населения администрации Купинского района Новосибирской области;
- ГБУЗ НСО «Купинская ЦРБ»;
- ГКУ НСО «Центр занятости населения Купинского района»;
- МКУ «Управление образования Купинского района»;
- с учреждениями культуры;
- с общественными организациями, объединениями, клубами;
- с администрациями муниципальных образований Купинского района;
- с отделом МВД России по Купинскому району;
- с управлением миграционной службы России по Новосибирской области;
- с отделением надзорной деятельности и профилактической работы по Купинскому и Чистоозерным районам;
- с образовательными учреждениями Купинского района;
- и др.

5. Категории обслуживаемых граждан

5.1. На обслуживание в Отделение принимаются:

- граждане, пострадавшие в результате пожара, стихийного бедствия;
- граждане, пострадавшие в результате техногенных аварий и катастроф;
- малоимущие семьи, малоимущие граждане, нуждающиеся в оказании социальной помощи на основании социального контракта;
- граждане, нуждающиеся в обеспечении пожаробезопасности жилья;
- лица без определенного места жительства;
- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в оздоровлении и отдыхе детей;
- малоимущие граждане, нуждающиеся в обеспечении мерами социальной поддержки.

6. Порядок, условия предоставления социальных услуг населению, в т.ч. условия и особенности предоставления срочных социальных услуг

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания Отделением предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток и включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

Перечень социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».

Стандарты социальных услуг социального обслуживания утверждены приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

Порядок оказания социальных услуг в полустационарной форме закреплён в Приказе Министерства социального развития новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области».

Показатели качества предоставления социальных услуг определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом показателей качества предоставления социальных услуг.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, невозможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается отделом социального обслуживания населения администрации Купинского района Новосибирской области немедленно, оформляется в двух экземплярах. В решении об оказании срочных социальных услуг отдел социального обслуживания населения администрации Купинского района

Новосибирской области указывает период, в течение которого будут оказываться срочные социальные услуги.

Перечень документов, предоставляемых для оказания срочных социальных услуг:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);
- 2) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина (при наличии);
- 3) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии);
- 4) документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Перечень срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и Учреждении, видах предоставления срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Показатели качества предоставления срочных социальных услуг определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления срочных социальных услуг Отделением осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в Отделении обеспечиваются условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечено:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории МАУ «КЦСОН Купинского района», а также при пользовании услугами;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории МАУ «КЦСОН Купинского района», входа, выхода и перемещения внутри (в том

числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) оказание иных видов посторонней помощи.

7. Перечень срочных социальных услуг

Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в целях неотложной помощи:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги.

8. Мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения

- содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования;
- содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);
- содействие в профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании и частичной занятости женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, безработных граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании;
- содействие в получении образования, в том числе по программам среднего профессионального образования, по дополнительных общеобразовательным программам инвалидам в соответствии с их способностями;
- содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации;
- содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);

- содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
- содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей – инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел;
- содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях);
- содействие в прохождении гражданином медико – социальной экспертизы и психолого – медико – педагогической комиссии;
- содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);
- содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи) в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта;
- взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства труда и социального развития Новосибирской области –Центрами социальной поддержки населения, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного электронного документооборота;
- составление маршрута преодоления семьей социально опасного положения (в том числе восстановление утраченных связей с семьей);
- содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;
- представительство в суде, прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних;
- содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки;
- содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативам (медицинским показаниям);
- содействие инвалидам в обеспечении техническими средствами реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалидов;
- содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;
- издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;
- содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;
- содействие в повышении правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других отдельных категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;
- организация и проведение информационных встреч получателей социальных услуг со специалистами органов и организаций различных сфер деятельности по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

9. Порядок создания и ликвидации Отделения

9.1. Отделение создается и ликвидируется приказом директора муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района».

10. Управление Отделением

10.1. Управление Отделением осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» в соответствии с трудовым законодательством РФ.

10.2. Должностные обязанности заведующего определяются должностной инструкцией.

10.3. Руководство текущей деятельностью Отделения осуществляется заведующим Отделением.

10.4. В отсутствие заведующего Отделением его обязанности возлагаются приказом директора МАУ «КЦСОН Купинского района» или лицом, его замещающим, на одного из работников Отделения.

11. Контроль качества

Контроль качества оказываемых Отделением услуг осуществляется директором МАУ «КЦСОН Купинского района».

12. Имущество Отделения

12.1. В Отделение имеется имущество, необходимое для осуществления предусмотренных настоящим положением видов деятельности.

12.2. Имущество Отделения учитывается на балансе МАУ «КЦСОН Купинского района».

12.3. Пользование и распоряжение имуществом Отделения осуществляется в соответствии с приказами директора МАУ «КЦСОН Купинского района», настоящим положением.